

Protocol behandeling praktijk COVID-19



Behandel geen cliënten met COVID-19

Vragen voor de cliënt, medewerker en ondernemer: deze mag NIET komen, en/of komen werken, wanneer één van onderstaande vragen met JA is beantwoord. De afspraak en/of het werk moet worden uitgesteld totdat op elke vraag NEE geantwoord kan worden.

1. Heb je de afgelopen 24 uur last gehad van de volgende klachten: **verkoudheidsklachten** (neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn), **hoest, benauwdheid, verhoging** (tot 38°C), **koorts** (boven 38°C), **reuk- en/of smaakverlies**?
2. Heb je op dit moment een huisgenoot met koorts?
3. Heb je op dit moment een huisgenoot met benauwdheidsklachten?
4. Heb je het coronavirus gehad? Is dit de afgelopen 7 dagen vastgesteld met een test?
5. Heb je een huisgenoot /gezinslid met het coronavirus? En heb je in de afgelopen 10 dagen contact met hem/haar gehad terwijl hij/zij nog klachten had?
6. Ben je in quarantaine omdat je: - direct contact had met iemand waarbij het coronavirus is vastgesteld?
- korter dan 10 dagen geleden uit een land/regio met code oranje of rood kwam?

| | Wat te doen | Wat te gebruiken |
|----------------------------|--|---|
| Algemeen | <p>Behandelaar draagt gedurende de gehele dag persoonlijke beschermingsmiddelen als er cliëntencontact is</p> <p>Lange haren worden opgestoken gedragen of afgedekt</p> | <p>Handschoenen (2), chirurgisch mondmasker type IIR (5), disposable schort, goed afsluitende beschermbril of gezichtsbescherming</p> |
| | <p>In de wachtruimte is de mogelijkheid om 1.5 meter afstand te bewaren tussen 2 personen</p> <p>Verwijder tijdschriften</p> <p>Eventuele begeleiding wacht in de wachtruimte of buiten als er geen wachtruimte is</p> <p>Verwijder alle niet strikt noodzakelijke spullen uit de wachtruimte en uit de behandelruimte</p> | |
| Registratieplicht | <p>Registratieplicht: ondanks dat de GGD niet altijd controleert is het verplicht om cliënten te registreren, zodat de GGD eventueel bron- en contactonderzoek kan doen als er sprake is van besmetting.</p> | <p>Gebruik (bijvoorbeeld) het ProVoet registratieformulier, te vinden op mijn.provoet.nl bij het coronanieuws. Noteer in ieder geval de volledige naam, datum, e-mailadres en telefoonnummer. Vraag cliënt om toestemming.</p> |
| Voor de behandeling | <p>Was voor je de cliënt ontvangt je handen en onderarmen en desinfecteer deze</p> <p>Schud geen handen met de cliënt</p> <p>Laat cliënt handen wassen en/of desinfecteren na binnenkomst</p> <p>Maximaal 1 cliënt in de praktijk</p> | <p>Zeep en disposable handdoek, handdesinfectans met breed werkingsgebied (1)</p> <p>Zeep en disposable handdoek of handdesinfectans met breed werkingsgebied (1)</p> |

Protocol behandeling praktijk COVID-19



| | Wat te doen | Wat te gebruiken |
|-------------------------------|---|--|
| Voor de behandeling | De cliënt is verplicht om een (niet-medisch) mondk masker te dragen | (niet-medisch) Mondmasker |
| | <p>Plaats de behandelstoel in kantel- of ligstand om de 1.5 meter afstand te kunnen bewaren</p> <p>Maak geen gebruik van stoelhoezen of handdoeken</p> <p>Plaats een dental towel in de opvangschaal</p> <p>Plaats een dental towel op de werktafel</p> | <p>Disposable handdoeken</p> <p>Dental towel</p> <p>Dental towel</p> |
| Tijdens de behandeling | <p>Maximaal 1 behandelaar in de praktijkruimte</p> <p>Maximaal 1 cliënt in de praktijkruimte</p> <p>Spraymotor mag met normale verneveling worden gebruikt</p> <p>Leg alleen de instrumenten en frezen op de werktafel die je gaat gebruiken</p> <p>Plaats geen overbodige materialen op de werktafel</p> | Handschoenen (2) , chirurgisch mondk masker type IIR (5) , disposable schort, goed afsluitende beschermbril of gezichtsbescherming |
| | <p>Neem de telefoon niet aan</p> <p>Pas je voicemailbericht aan</p> <p>Maak bij voorkeur afspraken via een afsprakenprogramma of de e-mail of maak gebruik van een telefoonservice</p> | |

Protocol behandeling praktijk COVID-19



| | Wat te doen | Wat te gebruiken |
|-----------------------------|--|--|
| Afronden behandeling | <p>Reinig en desinfecteer de beschermbril/ gezichtsbescherming als deze geschikt is om meerdere keren te gebruiken</p> <p>Trek disposable schort en handschoenen binnenstebuiten uit, deponeer deze in de vuilnisbak</p> <p>Houd je mondmasker op</p> <p>Deponeer de dental towel in de afvalbak. Reinig en desinfecteer de opvangschaal</p> <p>Verwijder de dental towel van de werktafel en deponeer deze in de afvalbak</p> <p>Was direct je handen en onderarmen en desinfecteer deze</p> <p>Blijf persoonlijke beschermingsmiddelen zoals mondmasker dragen tijdens het maken van een nieuwe afspraak</p> | <p>Reinigingsmiddel, alcohol 60-90%</p> <p>Reinigingsmiddel, alcohol 60-90% Afvalbak</p> <p>Dental towel Afvalbak</p> <p>Zeep en disposable handdoek, handdesinfectans met breed werkingsgebied (1)</p> <p>Chirurgisch mondmasker type IIR (5)</p> |
| | <p>Eventueel kan er voor worden gekozen om de nieuwe afspraak op een later tijdstip telefonisch of digitaal te maken</p> <p>Laat bij voorkeur de cliënt contactloos betalen per pin of factuur</p> <p>Indien er toch contant wordt afgerekend verzoek de cliënt dan om gepast geld neer te leggen en niet te overhandigen</p> <p>Open de deur voor je cliënt zodat er geen deurknoppen door de cliënt worden aangeraakt</p> <p>Schud geen handen</p> | <p>Pinautomaat</p> |
| | <p>Verwijder de handschoenen binnenstebuiten en deponeer deze in de afvalbak</p> <p>Ventileer de ruimte minimaal 15 minuten met zowel deur als raam open of maak gebruik van een luchtreiniger (6) of airco met de juiste soort luchtfilters</p> | <p>Luchtreinigers (6)</p> |

Protocol behandeling praktijk COVID-19



| | Wat te doen | Wat te gebruiken |
|---|--|--|
| Reiniging/desinfectie na iedere behandeling | Draag persoonlijke disposable beschermingsmiddelen | Huishoudhandschoenen, chirurgisch mondmasker type IIR (5) , disposable schort, goed afsluitende beschermbril of gezichtsbescherming |
| | Reinig alle instrumenten en frezen conform de geldende normen uit het Bedrijfshandboek voor de pedicure en medisch pedicure (3) | Bedrijfshandboek voor de pedicure en medisch pedicure (3) en (4) |
| | Reinig en/of desinfecteer de volledige behandelstoel inclusief de armlleuningen | Reinigingsmiddel en desinfectiemiddel (1) |
| | Reinig en desinfecteer de pedicuremotor, het handstuk, de loeplamp, werktafel, opvangschaal, werkstoel, afvalbak | Reinigingsmiddel en desinfectiemiddel (1) |
| | Reinig en desinfecteer eventuele gebruiksartikelen, bijvoorbeeld salonverpakkingen, die zichtbaar op de werktafel staan | Reinigingsmiddel en desinfectiemiddel (1) |
| | Reinig en desinfecteer, indien gebruikt, de pinautomaat | Reinigings- en alcoholdoekjes |
| | Reinig en desinfecteer de toetsen, muis en het beeldscherm van de computer | Reinigings- en alcoholdoekjes |
| Reinig en desinfecteer alle oppervlakken die door de cliënt zijn aangeraakt zoals bijvoorbeeld de balie, stoelen, bureau, deurbel | Reinigingsmiddel en desinfectiemiddel (1) | |
| Verwijder de persoonlijke disposables en deponeer deze in de afvalbak | Afvalbak | |
| Was je handen en onderarmen en desinfecteer deze | Zeep en disposable handdoek, handdesinfectans met breed werkingsgebied (1) | |
| Vet de handen regelmatig terug | Handcrème | |

Protocol behandeling praktijk COVID-19



| | Wat te doen | Wat te gebruiken |
|----------------------|--|---|
| Na de werkdag | Draag persoonlijke disposable beschermingsmiddelen | Huishoudhandschoenen, chirurgisch mondmasker type IIR (5) , goed afsluitende beschermbril of gezichtsbescherming |
| | Spoel na de werkdag de leiding door met een voor dit doel geschikte reinigingsvloeistof Leeg het reservoir | Geschikte reinigingsvloeistof |
| | Verwijder het stofzakje na de werkdag en verpak deze in een disposable zakje waarna het kan worden weggegooid Het stofzakje mag niet worden herbruikt | Disposable zakje Nieuwe stofzak |
| | Deponeer alle disposables in een afgesloten afvalbak Leeg de afvalbak aan het einde van de werkdag en zorg dat de vuilniszak goed is afgesloten | Afgesloten afvalbak, vuilniszak |
| | Was je handen en onderarmen en desinfecteer deze | Zeep en disposable handdoek, handdesinfectans met breed werkingsgebied (1) |

Protocol behandeling praktijk COVID-19



- (1) Een desinfectiemiddel met een breed werkingsgebied tegen bacteriën, schimmels en virussen. Chloorhexidine in alcohol 60-90% kan voor handdesinfectie worden gebruikt.
- (2) Handschoenen voldoen aan de volgende eisen:
 - Zijn altijd voor eenmalig gebruik (= disposable)
 - Zijn goed passend (aan de vingertoppen strak en bij de knokkels niet te strak)
 - Gebruik handschoenen met een CE-markering (minimaal categorie II) volgens de Europese richtlijn persoonlijke beschermingsmiddelen (89/686/EEG) (1) én volgens het Besluit Medische Hulpmiddelen (= Europese richtlijn 93/42/EEG) (5).
 - Gebruik handschoenen die wat betreft functionaliteit en veiligheid voldoen aan de volgende drie normen:
 - NEN-EN 420 +A1 én
 - NEN-EN 374-1, 2 (met een AQL van 1,5 of lager (= prestatieniveau 2) én
 - NEN-EN 455-1, 2, 3, 4
 - Gebruik latexvrije en poedervrije disposable handschoenen, bij voorkeur van hypoallergeen materiaal.
- (3) Reinig en desinfecteer instrumenten en frezen:
 - Met een instrumentenwasmachine
 - Of
 - Met een ultrasoon reiniger met een toegestaan reinigings- en/of desinfectiemiddel dat voor deze toepassing geschikt is (met virus, schimmel- en/of bacteriedodende werking)
 Bij het in aanraking komen van instrumenten met schimmels, bloed, pus, (wond)vocht etc.:
 - Desinfecteer met de ultrasoon reiniger met een toegelaten middel (CE-markering; klasse IIb)
 - Of
 - Reinig d.m.v. de hierboven genoemde stappen en steriliseer d.m.v. autoclaveren
- (4) In het recentelijk geschreven Bedrijfshandboek voor de pedicure en medisch pedicure staan alle richtlijnen voor het reinigen, desinfecteren en steriliseren van instrumenten.

Gebruik van instrumentarium:

- Bij niet-kritisch gebruik komen instrumenten alleen in aanraking met intacte huid. Er is geen rechtstreeks contact met steriele weefsels of organen.
- Bij semi-kritisch instrumentarium komen instrumenten bij gebruik in contact met slijmvlies of niet-intacte huid.
- Bij kritisch instrumentarium gebruik komen instrumenten in contact komen met een steriele lichaamsholte of steriel weefsel.

Kritisch gebruik zal in de pedicurepraktijk/medisch pedicurepraktijk niet voorkomen, maar semi-kritisch gebruik wel. Op het moment dat een pedicure/medisch pedicure een ingegroeide nagel gaat behandelen, een wondje maakt of een wondbehandeling uitvoert in een verlengde armconstructie, komen haar instrumenten/frezen in aanraking met de niet-intacte huid.

Het is dus niet de (steriele/niet steriele) ruimte waarin gewerkt wordt die bepalend is voor de keuze om instrumentarium wel/niet te steriliseren, maar het gebruik ervan. Door gesteriliseerde instrumenten wordt optimale hygiëne bereikt.

Bij het in aanraking komen van instrumenten met schimmels, bloed, pus, (wond)vocht etc.:

- *Desinfecteer* met de ultrasoon met een toegelaten middel (CE-markering; klasse IIb)

Of

- Reinig d.m.v. de hierboven genoemde stappen en *steriliseer* d.m.v. autoclaveren

In het Bedrijfshandboek is daarnaast uitgebreide informatie opgenomen over welke middelen het meest geschikt zijn om te desinfecteren:

Voor reiniging en desinfectie in de ultrasoon reiniger dienen deze producten altijd een virus-, schimmel- en bacteriedodende werking te hebben en geregistreerd te zijn als:

- Medical Devices Categories -> class IIB

- (5) In tijd van schaarste mag een chirurgisch mondneusmasker maximaal 3 uur aansluitend – cq 3 behandelingen – worden gedragen. Het mondneusmasker mag tussendoor niet worden afgezet.

Protocol behandeling praktijk COVID-19



(6) Luchtreinigers: filters en ionisatie

Een goede luchtreiniger werkt met filters en/of door middel van ionisatie.

Filters

Filters kunnen stof, fijnstof, schimmelsporen, micro-organismen (bacteriën, virussen), pollen en geuren bestrijden. Bepaalde filters van luchtreinigers nemen micro-organismen (bacteriën en virussen) op, maar er is nooit 100% zekerheid te bieden.

Voorwaarde om het algemene risico te verkleinen en voor de levensduur van elk filter is:

- Periodiek onderhoud volgens afspraken met de leverancier en de wettelijke normen
- Tijdig vervangen van de filters

Let op: hoewel 100% zekerheid nooit geboden kan worden, is de installatie van een airco-installatie met een buitendeel en een binnendeel aan de wand, of een hooggeplaatste (>1.50 m) mobiele airco met een geschikt filter de meest verantwoorde keuze en hoeft er in dat geval geen aparte luchtreiniger te worden gebruikt.

Fotokatalytisch filter

Voor o.a. dampen en geuren van rook, micro-organismen.

HEPA filter (*high-efficiency particulate air*)

Dit kan meerdere luchtfilters bevatten, zoals een voorfilter voor het verwijderen van grove stofdeeltjes, een antibacterieel filter en een geurfilter.

Geurfilter

Dit kan een koolstoffilter zijn die geuren absorbeert of een filter met een andere technologie voor ontgeuring.

Ionisatie

Algemene beschrijving: negatieve ionen worden verspreid in de lucht. Door ionisatie krijgen vuildeeltjes in de lucht zoals fijnstof, pollen en bestanddelen van rook een negatieve elektrische lading (negatieve ionen). Deze slaan neer en/of worden aangetrokken door de positief geladen collector van de ionisator en blijven achter op de luchtfilters of op de vuilcollector van het apparaat.

Het probleem van de meeste luchtreinigers op basis van ionisatie is dat ze dermate veel ozon produceren om bacteriën en virussen te doden, zodat deze hoeveelheid ook direct schadelijk is voor de gezondheid.

Ozon is een toxische verbinding. Het is ongezond om langdurig ozon in te ademen, ook in lage concentraties. Indien een ionisator weinig ozon produceert zal het ook weinig effect hebben op het onschadelijk maken van bacteriën en virussen.

Volgens de Arbowet zijn werkgevers en werknemers samen verantwoordelijk voor de veiligheid op het werk. De basis voor veilige arbeidsomstandigheden is een actuele risico-inventarisatie en evaluatie met bijbehorend plan van aanpak.

Meer informatie bij uw Arbodienst of www.arboportaal.nl

De overheid gaat ervan uit dat pedicures en medisch pedicures werken conform de door de brancheorganisatie opgestelde COVID-19 protocollen, zo berichtten zij aan ProVoet. Het is daarom van belang dat je je daaraan houdt om eventuele consequenties te voorkomen

Indien er hernieuwde inzichten zijn vanuit praktijk of regering zullen de protocollen hierop worden aangepast. De protocollen worden onder de leden van ProVoet verspreid via social media, nieuwsbrieven en website.

Het protocol is tot stand gekomen op initiatief van ProVoet, de brancheorganisatie voor pedicures. Aanleiding hiervoor is een oproep van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en RIVM.

Samenstelling commissie

De commissie die dit protocol heeft opgesteld bestond uit vertegenwoordigers van de brancheorganisatie. De samenstelling was als volgt:

- Mevrouw I. Breedeveld, medisch pedicure en bestuurslid ProVoet
- Mevrouw L. Jonkers, medisch pedicure en bestuurslid ProVoet
- De heer M. Meivogel, communicatieadviseur ProVoet
- Mevrouw T. Mennen, medisch pedicure en bestuurslid ProCert
- De heer R. Verschuren, directeur ProVoet
- Mevrouw E. Wesselink, medisch pedicure en bestuurslid ProCert