

# Algemene Voorwaarden van Pedicure Rozenburg

Update 19-05-2018

## Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en leveringen van Pedicure Rozenburg en op alle met voetverzorging van Pedicure Rozenburg aangegane overeenkomsten voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Onder cliënt wordt verstaan elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Pedicure Rozenburg in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling dan wel het boeken van een behandeling houdt in dat de cliënt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden accepteert.

Indien de cliënt verwijst naar zijn/haar voorwaarden, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk Pedicure Rozenburg is ingestemd.

Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.

Pedicure Rozenburg behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Pedicure Rozenburg is bevoegd gebruik te maken van tussenpersonen en andere derden bij de uitvoering van een overeenkomst met de cliënt. Deze Algemene Voorwaarden zijn in dat geval eveneens onverkort van toepassing.

## **Artikel 2. Inspanningen**

Pedicure Rozenburg zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Pedicure Rozenburg zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

## **Artikel 3. Het boeken van een behandeling en annuleringsvoorwaarden**

### **3.1 Het boeken van een behandeling**

Behandelingen geschieden uitsluitend op afspraak.

### **3.2 Annulering door cliënt**

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan Pedicure Rozenburg melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Pedicure Rozenburg het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen, verhoogd met eventuele administratiekosten.

### **3.3 Annulering door Pedicure Rozenburg**

Pedicure Rozenburg moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

### **3.4 Tijdig aanwezig zijn voor de behandeling**

Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon arriveert, mag Pedicure Rozenburg de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Indien cliënt meer dan dertig

minuten later dan de afgesproken tijd arriveert in de salon kan Pedicure Rozenburg de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen.

### 3.5 Overmacht

Beide partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van de onder leden 3.2 t/m 3.4 genoemde voorwaarden indien men daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Pedicure Rozenburg of cliënt geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Pedicure Rozenburg of cliënt niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

### **Artikel 4. Betaling**

Pedicure Rozenburg vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de salon en de [www.pedicurerozenburg.nl](http://www.pedicurerozenburg.nl) Daarnaast zijn actuele prijslijsten opvraagbaar bij Pedicure Rozenburg.

De gemelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw.

Pedicure Rozenburg behoudt zich het recht voor prijswijzigingen door te voeren indien zij dit nodig acht. Prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen voor invoering kenbaar gemaakt via de nieuwsbrief en op de website [www.pedicurerozenburg.nl](http://www.pedicurerozenburg.nl) Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten te voldoen(contant ). Uitsluitend na overleg met Pedicure Rozenburg is betaling mogelijk op rekening binnen 14 dagen.

## **Artikel 5. Privacy Policy / AVG**

Voor Algemene Verordening Gegevensverwerking wordt verwezen naar de Privacy Policy, welke te vinden zijn op [www.pedicurerozenburg.nl](http://www.pedicurerozenburg.nl) onderaan elke pagina, of opvraagbaar bij Pedicure Rozenburg.

Pedicure Rozenburg neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem op de klantenkaart.

Pedicure Rozenburg behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de nieuwe richtlijnen AVG welke gelden vanaf 25 mei 2018.

## **Artikel 6. Geheimhouding**

Pedicure Rozenburg is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Pedicure Rozenburg verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

Pedicure Rozenburg is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Pedicure Rozenburg is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Pedicure Rozenburg is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

## **Artikel 8. Garantie**

Pedicure Rozenburg geeft de cliënt één week (7 dagen) garantie op de behandeling

en de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing of de aanwijzingen van Pedicure Rozenburg heeft gebruikt.

### **Artikel 9. Beschadiging & diefstal**

Pedicure Rozenburg heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Pedicure Rozenburg meldt diefstal altijd bij de politie.

### **Artikel 10. Klachten**

Het verdient sterke aanbeveling tekortkomingen per ommegaande na het ontdekken of kunnen ontdekken daarvan schriftelijk dan wel elektronisch bij Pedicure Rozenburg te dienen.

Pedicure Rozenburg dient klachten afdoende te onderzoeken. Pedicure Rozenburg zal eventuele tekortkomingen zo mogelijk herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden in redelijkheid niet kan worden geveerd.

Als de klacht niet in onderling overleg naar tevredenheid kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat kan worden voorgelegd aan de Geschillencommissie van de uiterlijke verzorgingsbranche. Pedicure Rozenburg verstrekt in dat geval informatie over de geschillencommissie van de uiterlijke verzorgingsbranche aan de cliënt.

### **Artikel 11. Geschillenregeling**

Geschillen tussen cliënt en Pedicure Rozenburg over totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomsten, kunnen zowel door de cliënt als door Pedicure Rozenburg aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).

Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de cliënt zijn klacht eerst bij Pedicure Rozenburg heeft ingediend.

Nadat de klacht bij Pedicure Rozenburg is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.

Wanneer de cliënt een geschil aanhangig maakt bij de geschillencommissie, is Pedicure Rozenburg aan deze keuze gebonden. Indien Pedicure Rozenburg een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de cliënt vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Pedicure Rozenburg dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

### **Artikel 12. Behoorlijk gedrag**

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Pedicure Rozenburg het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaft van redenen.

### **Artikel 13. Recht**

Op elke overeenkomst tussen Pedicure Rozenburg en de cliënt is Nederlands recht

van toepassing.

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.